



### 1. PRODUKTPALETTE

Mit Fotochemikalien, Lösemitteln, Ätzchemikalien, Elektrolyten und Wafern möchten wir Ihnen ein möglichst großes Portfolio zur Mikrostrukturierung bieten.

Wie bewerten Sie Umfang und Qualität unserer Produktpalette?

sehr zufrieden  J  K  L unzufrieden, weil: \_\_\_\_\_

Gibt es Produkte, die Sie bei uns vermissen?

nein  ja, und zwar: \_\_\_\_\_

### 2. LIEFERZEIT

Fast alle unserer Produkte sind Lagerware und können deutschlandweit und ins benachbarte europäische Ausland in wenigen Werktagen zugestellt werden.

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Liefergeschwindigkeit?

sehr zufrieden  J  K  L unzufrieden, weil: \_\_\_\_\_

### 3. GEBINDEGRÖßEN UND PREISGESTALTUNG

Neben Original-Versandseinheiten bieten wir von fast allen unserer Fotolacke auch Kleingebinde von z.B. 250 und 1.000 ml an, um dem Bedarf von universitären Instituten und Forschungsabteilungen gerecht zu werden.

Wie bewerten Sie unsere Palette an Gebindegrößen und unsere diesbezügliche Preisgestaltung?

Gebindegrößen:

optimal  J  K  L ungenügend, weil: \_\_\_\_\_

Preisgestaltung:

fair  J  K  L überteuert, weil: \_\_\_\_\_

### 4. BERATUNG UND BETREUUNG

Bei der Auswahl und Einführung der für Ihre Prozesse optimalen Produkte versuchen wir stets, Ihnen mit unserer Erfahrung im Bereich der Fotolithografie und Mikrostrukturierung die Arbeit im Reinraum so effizient wie möglich zu gestalten. Wie bewerten Sie unsere Beratung?

Techn. Kompetenz:  J  K  L (Bemerkung: \_\_\_\_\_)

Schnelligkeit:  J  K  L (Bemerkung: \_\_\_\_\_)

Freundlichkeit:  J  K  L (Bemerkung: \_\_\_\_\_)

### 5. Können wir Ihnen mit technischer Beratung behilflich sein?

Falls, ja: Wie dürfen wir Sie kontaktieren?

### 6. In eigenen Worten – Was gefällt Ihnen an uns, was nicht?

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!  
Ihre MicroChemicals-Team

